

# Inspectierapport

MELODIE (KDV)

Hambroeklaan 1

4822 ZZ Breda

Registratienummer 157043071

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Breda
Datum inspectie:	22-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-10-2021

DA ID 389262

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Pedagogisch klimaat .....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### *Conclusie*

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Kinderdagverblijf Melodie is een kinderdagverblijf gelegen in de wijk Haagse Beemden in Breda. Op het kinderdagverblijf wordt dagopvang geboden aan maximaal 30 kinderen tussen de 0 en 4 jaar. Het kindercentrum heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- Groep 1: Bim: 59m<sup>2</sup>
- Groep 2: Bam 49m<sup>2</sup>.
- Buitenruimte: Ruim voldoende grootte >100 m<sup>2</sup>

### *Onderzoeksgeschiedenis*

08-03-2018: Tijdens het jaarlijks onderzoek zijn overtredingen geconstateerd op: Domein 'pedagogisch klimaat', item 'pedagogisch beleidsplan' voorwaarden 3-4-7-9-10 Domein 'veiligheid en gezondheid', item 'veiligheids- en gezondheidsbeleid' voorwaarden 1- 3- 4- 5- 6- 7 en 8

05-07-2018: Nader onderzoek. Houder heeft bovenstaande overtredingen opgelost.

21-02-2019: Jaarlijks onderzoek: Houder voldoet aan de wettelijke eisen.

10-02-2020: Jaarlijks onderzoek: Houder voldoet aan de wettelijke eisen.

### *Bevindingen op hoofdlijnen*

Tijdens het jaarlijks onderzoek voldoet de houder aan de beoordeelde wettelijke eisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de verticale groep "Bim" zijn waargenomen. Aanwezig zijn 10 kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar en twee beroepskrachten. De andere kinderen liggen op bed.

De kinderen zijn klaar met het eten van fruit en het opruimen van de de tafel. De kinderen zitten op banken aan tafel en de beroepskracht zit aan het hoofd van de tafel. De beroepskracht legt uit dat ze zo een prentenboek gaat voorlezen. Samen met de kinderen kiest de beroepskracht een prentenboek uit. Ze laat een paar boekjes zien en laat de kinderen reageren. Ze geeft de kinderen autonomie om zelf mee te kiezen en te denken.

Tijdens het voorlezen laat de beroepskracht de prenten zien en geeft kinderen ruimte om erop te reageren. Er volgt interactie tussen kinderen en beroepskracht en tussen kinderen onderling. De beroepskracht moedigt gesprekjes tussen henzelf en tussen kinderen onderling aan, door zowel te luisteren als te praten. De beroepskracht en kind dragen beide bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. De voorleesactiviteit en de interactieve werkvorm zet aan tot taalverrijking. De beroepskracht herhaalt wat kinderen zeggen, vraagt door op wat kinderen zeggen en corrigeert de uitspraak waar nodig. De beroepskracht stelt ook vragen zoals: "Wie ziet waar kikker is? Waar zit hij achter verstopt? Welke kleur heeft hij?"

De beroepskracht zoekt regelmatig oogcontact met alle kinderen en haar woordkeuze en mimiek is passend bij de leeftijd en ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Op deze manier betreft ze het individu bij de groep en zorgt ze ervoor dat iedereen de aandacht behoudt. Aan een kindje dat een beetje afgeleid is vraagt ze: "Wil je misschien met me meelesen?" Het kindje wil dat niet, maar is wel weer bij de activiteit betrokken

De beroepskracht grijpt actief in als er negatieve interacties zijn tussen kinderen. Twee kinderen zijn elkaar een beetje aan het plagen tijdens het voorlezen. De beroepskracht zegt: "Willen jullie daar even mee stoppen, want zo kan ik niet goed voorlezen?" "Ga anders een beetje uit elkaar zitten, dan is het wat fijner luisteren"

De beroepskracht zet zich in voor een positieve sfeer. De inrichting van de groep is passend ingericht. Er zijn verschillende hoeken waar kinderen hun eigen spel kunnen kiezen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Op de groep zijn verschillende hoeken waaronder: Huiskamer, bouwhoek, speelauto, bank en een speelmat

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde dagopvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (C. Guzel)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 22-09-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder is op basis van een steekproef beoordeeld of de registratie en koppeling van de verklaringen omtrent het gedrag in het Personenregister Kinderopvang zijn gerealiseerd. De aanwezige beroepskrachten, pedagogisch coach, houder en stagiaire zijn geregistreerd en gekoppeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groepen voldoet.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke eisen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (C. Guzel)
- Interview (Beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (Aanwezige beroepskrachten + pedagogisch coach + stagiaire + houder)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Aanwezige beroepskrachten)
- Presentielijsten (Kinderaantallen ter plaatse)
- Personeelsrooster (d.d. 22-09-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Pedagogisch coach)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : MELODIE  
Website : <http://www.kinderdagverblijfmelodie.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000031215696  
Aantal kindplaatsen : 30  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : C. Karahan  
KvK nummer : 78308623  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD West-Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 076-5282000  
Onderzoek uitgevoerd door : D. Adriaanse

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Breda  
Adres : Postbus 90156  
Postcode en plaats : 4800 RH BREDA

**Planning**

Datum inspectie	: 22-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 28-09-2021
Zienswijze houder	: 05-10-2021
Vaststelling inspectierapport	: 05-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-10-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 26-10-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.